

1. Le determinazioni del responsabile del servizio.
2. La revoca e l'annullamento d'ufficio del provvedimento amministrativo.
3. Il Documento Unico di Programmazione e il Piano Economico di Gestione.
4. Le assunzioni di personale dipendente negli enti locali del Friuli Venezia Giulia.
5. **Non riesci ad integrarti del tutto nel tuo gruppo di lavoro. Alcuni dei tuoi colleghi ti prendono in giro e credono che tu sia debole dal punto di vista professionale. Che fai?**
 - A. Ne parli con loro e affronti la questione.
 - B. Fingi di non ascoltarli, tanto prima o poi smetteranno.
 - C. Cambi lavoro, il clima lavorativo per te è importante.
 - D. Ne parli con il tuo responsabile.

1. Le delibere del comune.

2. Dichiarazione sostitutiva di certificazione e dichiarazione sostitutiva degli atti di notorietà.

3. La conferenza dei servizi.

4. Le assunzioni di personale a tempo determinato o con forme di lavoro flessibile.

5. **Un utente esterno sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. Tu stai lavorando in front office.**
 - A. Chiedi aiuto alla vigilanza per allontanare la persona: potrebbe causare problemi.
 - B. Fai finta di ascoltarlo: questo lo calmerà.
 - C. Ascolti per comprendere le ragioni di questo reclamo.
 - D. Ascolti per comprendere meglio e scrivi una nota in merito.